

Konflikte wahrnehmen und bewältigen

Zielgruppe: Kaufmännische und technische Führungskräfte und Interessierte aus allen Berufsbereichen.

Inhalt: Überall, wo Menschen arbeiten, entstehen zwischenmenschliche Beziehungen und Verhaltensweisen, die mehr oder weniger mit Reibungsflächen verbunden sind. Sie haben Auswirkungen auf die Effektivität der Arbeit, auf die Arbeitsmoral und den Arbeitsfrieden. Deshalb sollte das Ziel Konfliktbewältigung statt Konfliktvermeidung sein. Zur Verantwortung einer Führungskraft gehört es, Konflikte rechtzeitig wahrzunehmen und entsprechend zu handeln. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, bedarf es einiger Gesprächstechniken, um mit verschiedenen Problemsituationen positiv umzugehen. Anhand von konkreten Konfliktbeispielen aus der Praxis reflektieren Sie Ihr eigenes Verhalten in verschiedenen Konfliktsituationen und integrieren produktive Konfliktstrategien in Ihr Führungsverhalten ein.

Ziele:

- Konfliktursachen und deren Auswirkungen erfahren.
- Verhaltens- und Kommunikationsabläufe in Konflikten erkennen.
- Agieren und reagieren in verschiedenen Konfliktsituationen.
- Die Wirkung des eigenen Verhaltens in Konfliktsituationen reflektieren.
- Produktive Strategien zur Konfliktbewältigung kennen- und anwenden lernen.
- Kommunikationspsychologische Strukturen erfahren und in das eigene Führungsverhalten integrieren.
- Praktische Teilnehmeraktivitäten mit Video.

Methodik: Wahlweise als Vortrag oder Seminar
Diskussion - Teilnehmeraktivitäten - Gruppenarbeit - Rollenspiel