

Kritik - Der Motor zur Veränderung

Zielgruppe: Interessierte Frauen und Männer, die eine Verbesserung Ihrer Kommunikation in beruflichen und persönlichen Situationen erfahren wollen.

Inhalt: Jeder Vorgesetzte, jede Frau und jeder Mann weiß, was durch positive Motivation beim anderen möglich ist. Trotzdem wird auf allen mitmenschlichen Ebenen mehr kritisiert als motiviert. Deshalb ist es wichtig, dass Sie als Führungskraft die Formen bzw. die Techniken eines Kritikgespräches kennen und anwenden, damit eine bessere Kommunikation auf allen Ebenen möglich ist. Im Mittelpunkt des Vortrags/Seminars stehen praktische Beispiele, die Ihnen eine Möglichkeit der Reflexion bieten.

Ziele:

- Psychologische Kommunikationsstrukturen (nach Schulz von Thun) kennen lernen.
- Wahrnehmung sensibilisieren.
- Kommunikationstechniken in beruflichen und privaten Alltagssituationen verbessern.
- Das Selbstwertgefühl steigern.
- Gesprächstechniken des Kritikgespräches erfahren und anwenden.
- Praktische Teilnehmeraktivitäten mit Video.

Methodik: Wahlweise als Vortrag oder Seminar
Diskussion - Teilnehmeraktivitäten - Gruppenarbeit - Rollenspiel

Medien: Overhead - Flipchart - Unterlagen - Video